

Отчет о проведении ведомственного самообследования качества предоставления государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям (2013)

1. 1. . Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям.

В соответствии с пунктом 5 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 (зарегистрировано в Минюсте России 22 февраля 2012 г. № 23315), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 26 сентября 2014 г. № 1889 (зарегистрирован Минюстом России 23.01.2015, регистрационный № 35698) (далее – Регламент), государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России.

В соответствии с пунктом 2 Регламента специалистом по таможенным операциям может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование, сдавший квалификационный экзамен и подтвердивший соответствие своих знаний программе квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат.

В соответствии с пунктом 8 Регламента результатом предоставления государственной услуги является соответственно выдача квалификационных аттестатов по результатам проведенного квалификационного экзамена (аттестация) и отзыв квалификационных аттестатов на основании приказов об отзыве квалификационных аттестатов, издаваемых региональными таможенными управлениями.

1. 2. Сведения об исследовании

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 6003;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России на территории Российской Федерации.

3. Фактологические результаты исследования

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 16 Регламента за предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям плата не взимается.

В соответствии с пунктом 9 Регламента государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется в срок:

- при осуществлении выдачи квалификационных аттестатов - в день сдачи квалификационного экзамена (аттестации), назначенного в соответствии с графиком, утвержденным приказом ФТС России, и с учетом месяца, указанного в заявлении о допуске к аттестации, при условии подачи указанного заявления в срок, установленный [пунктом 44](#) Регламента, и соответствия представляемых вместе с заявлением документов российскому законодательству;

- при осуществлении отзыва квалификационных аттестатов - 15 рабочих дней, со дня установления фактов, указанных в [пункте 93](#) Регламента.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям не носит массовый характер.

5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений

РТУ

Количество заявлений физических лиц на получение государственной услуги (2013г.)

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям по ит

Выдача дубликатов квалификацион-

ных аттестатов специалистов по таможенным

операциям

(2013г.)

Выдача

квалификационных аттестатов специалистов по таможенным

операци

о соблюдении

требования

повышения

квалификации (2013г.)

Выдача

квалификационных аттестатов

специалистов

по тамож

Отзыв квалификационных аттестатов специали-стов по таможенным операциям

(2013г.)

Наличие жалоб (количество) от физических лиц по предоставлению государственной усл

ЦТУ

2400

529

14

1160

158

627

1

СЗТУ

1479

370

4

719

89

380

0

ДВТУ

749

441

1

77

12

195

0

ЮТУ

640

232

4

303

31

158

0

УТУ

391

122

2

126

8

99

1

СТУ

161

143

2

207

7

88

0

ПТУ

150

90

3

140

25

56

0

СКТУ

33

7

0

0

0

0

0

1. 6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)

При оказании государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2013 году поступили две жалобы.